

CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO

El Cliente es propietario y/o tiene derecho de posesión del dispositivo que entrega a Recovery Labs para su diagnóstico e intento de recuperación de los datos debido a que El Cliente no puede acceder de manera total o parcial a los datos porque éstos y/o el dispositivo están dañados.

Dicho dispositivo permanecerá en las instalaciones de Recovery Labs bajo los siguientes supuestos:

ENVÍO DEL DISPOSITIVO A LAS INSTALACIONES DE RECOVERY LABS:

Para su mayor comodidad, Recovery Labs le ofrece hacer uso de su mensajería sin coste adicional alguno. Si lo prefiere, El Cliente puede entregar el dispositivo personalmente en cualquiera de las instalaciones de Recovery Labs o hacérselo llegar por el medio que estime más oportuno.

Si El Cliente escoge la opción de recogida gratuita a través de la mensajería de Recovery Labs, exime expresamente a Recovery Labs y/o sus proveedores de toda responsabilidad sobre la pérdida o daños que el soporte pueda sufrir durante el envío o transporte, hasta o desde cualquiera de nuestras instalaciones, así como por la pérdida de beneficios o cualquier consecuencia derivado a ello.

Recovery Labs S.A se hará cargo de los portes de envío de la recuperación de los datos al finalizar el proceso, pero en ningún caso se hará cargo de los portes de devolución del dispositivo original.

EXTRACCIÓN Y ALMACENAJE:

Para llevar a cabo el Servicio de Recuperación, El Cliente debe enviar sólo el disco duro. En el caso de que El Cliente enviara su equipo completo, deberá abonar, por adelantado, la cantidad de 100€ + IVA en concepto de extracción del disco duro y almacenaje de los componentes.

Recovery Labs recomienda encarecidamente que no se envíen los equipos completos, ya que pueden sufrir daños en el transporte.

PRESUPUESTO:

Este presupuesto es aplicable a todos los tipos de discos duros excepto sistemas RAID, unidades de más de un disco, dispositivos con conexión Ethernet (NAS/SAN) y SSD (Discos de Estado Sólido).

La validez del presupuesto calculado dependerá de la veracidad de la información facilitada. El presupuesto del Servicio de Recuperación incluye la recogida del dispositivo dañado, la recuperación y grabación de los datos recuperados en un disco externo de 2 TB y el envío de los datos recuperados.

MANIPULACIÓN:

En caso de que el dispositivo haya sido manipulado por terceros antes de llegar al laboratorio, Recovery Labs cobrará un cargo adicional de 100 € + IVA en concepto de manipulación y trabajos extras. Este importe se cobrará por adelantado, antes de proceder a la fase de Diagnóstico, y no será reembolsable bajo ningún concepto.

PAGO DEL SERVICIO:

1. El Cliente acepta pagar a Recovery Labs, S.A. por estos servicios, las sumas establecidas en el Presupuesto de Recuperación, siempre y cuando la recuperación se realice con éxito. El Cliente no devengará pago alguno si a causa de una recuperación parcial, no está conforme con los datos obtenidos.
2. Una vez finalizada la recuperación El Cliente será notificado, y la entrega de los datos tendrá lugar una vez Recovery Labs tenga constancia de la transferencia de los fondos.
3. Todas las cantidades expresadas, salvo que se especifique lo contrario, deberán incrementarse con el IVA correspondiente.
 - 18 % por defecto
 - 0 % para empresa no española con CIF intracomunitario.
4. En caso de que haya cualquier gasto impagado por parte de El Cliente, éste asume que Recovery Labs, detendrá como garantía la posesión del equipo y los datos para asegurar el pago de los gastos mencionados.

ENVÍO DE LOS DATOS RECUPERADOS:

Recovery Labs enviará los datos recuperados a través de su mensajería sin coste adicional para El Cliente.

DEPÓSITO Y DEVOLUCIÓN DEL DISPOSITIVO ORIGINAL:

El dispositivo dañado sobre el que se ha ejecutado el servicio, junto con una copia de los datos recuperados, quedarán en depósito en los laboratorios de Recovery Labs, S.A. quince días naturales a partir de la fecha en que se envían los datos recuperados. De esta forma en el caso de que la recuperación no fuera de la total satisfacción de El Cliente, será posible realizar nuevas pruebas sobre dicho dispositivo. Si en dicho plazo no se recibe comunicación alguna por parte de El Cliente entenderemos que la recuperación ha sido de su total satisfacción, se borrará la copia de los datos almacenada y no se iniciarán revisiones de proceso bajo el mismo presupuesto.

Al finalizar el depósito, El Cliente dispone de 10 días naturales para solicitar la devolución del dispositivo dañado si así lo requiere, asumiendo los portes de la devolución, enviando su propia mensajería a recogerlo o viniendo personalmente. Si una vez transcurrido este tiempo, no lo ha solicitado, Recovery Labs procederá al reciclado del mismo.

PERIODO DE DEVOLUCIONES:

Una vez recibida la solicitud de devolución del dispositivo, Recovery Labs dispone de un plazo de 5 días laborales para proceder a la devolución del mismo. En caso de dispositivos que hayan participado en procesos de recuperación extraordinarios o de I+D, este plazo podrá verse afectado.

CONFIDENCIALIDAD:

Recovery Labs, queda expresamente obligado a mantener absoluta confidencialidad y reserva sobre cualquier dato de El Cliente al que pudiera tener acceso con ocasión del cumplimiento del servicio contratado. Toda información de El Cliente a la que Recovery Labs haya tenido acceso incluyendo copias de la misma, será devuelta o destruida a la extinción del presente servicio.

RESPONSABILIDAD:

Dada la naturaleza del servicio objeto del presente documento, y considerando las circunstancias inherentes a la manipulación de dispositivos de almacenamiento de datos, Recovery Labs, S.A. no garantiza la recuperación de los datos dañados.

Habida cuenta que el equipo y/o los datos ya se encuentran deteriorados, El Cliente admite que los esfuerzos de Recovery Labs, S.A. y/o sus proveedores de analizar los daños y ejecutar el encargo pueden llevar a la destrucción o a que sobrevengan posteriores daños en los mismos. Eximiendo en consecuencia a Recovery Labs, S.A. y/o a sus proveedores de toda responsabilidad sobre los daños adicionales que puedan ocasionarse al dispositivo y/o datos de El Cliente en el intento de ejecutar el encargo de recuperación de datos y grabación de los mismos en un soporte nuevo.

Así mismo se exime a Recovery Labs, S.A. y/o a sus proveedores de toda responsabilidad sobre los daños que el soporte pueda sufrir durante el envío o transporte, aceptando El Cliente que la acción de responsabilidad deberá ser dirigida contra la empresa transportista.

El Cliente se compromete a mantener a Recovery Labs, S.A. y/o a sus proveedores indemnes ante todo tipo de reclamación por daños o perjuicios que puedan originarse por cuestiones relativas a la titularidad de los bienes y derechos sobre el soporte objeto de este contrato y los datos contenidos en el mismo.

CIRCUNSTANCIAS DE FUERZA MAYOR:

Cuando por fuerza mayor resultara imposible el cumplimiento de todas o algunas de las obligaciones previstas en este contrato, no habrá lugar a reclamación de ninguna índole. A título enunciativo supuestos tales como inundación, fuego, huelga, guerra o motín, indisponibilidad de piezas o software, cualquier otra razón (sea esta similar a las ya mencionadas) que esté fuera del control consciente de las partes. En el supuesto de que se originaran dichos eventos, la parte afectada comunicará a la otra la naturaleza y gravedad de los mismos, con fin de que puedan ser adoptadas con la máxima celeridad decisiones tendentes a mitigar los efectos negativos de tales circunstancias.

JURISDICCIÓN Y FUERO:

Para cuantas incidencias pudieran surgir de la interpretación o ejecución de estas condiciones, ambas partes se someten de forma expresa a los Juzgados y Tribunales correspondientes al domicilio social de Recovery Labs, S.A., con renuncia de cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.