CONDIDIZIONI PARTICOLARI DEL SERVIZIO

Il Cliente è proprietario e/o ha diritto al possesso del dispositivo che consegna a Recovery Labs, S. A. per la diagnosi ed il tentativo di recupero dei dati dato che Il Cliente non può accedere ai dati, ad una parte o alla totalità di questi, perché questi e/o il dispositivo sono danneggiati.

Il dispositivo rimarrà nei laboratori di Recovery Labs, S. A. soggetto alle condizioni di seguito stabilite:

INVIO DEL DISPOSITIVO PRESSO I LABORATORI DI RECOVERY LABS:

Per una sua maggiore comodità, Recovery Labs, S. A. le offre la possibilità di usufruire del suo servizio di trasporto senza alcun costo aggiuntivo. Se preferisce, Il Cliente può consegnare personalmente il dispositivo in una qualsiasi delle sedi di Recovery Labs, S. A. o farlo pervenire per il mezzo che ritiene più opportuno.

Se Il Cliente sceglie l'opzione di ritiro gratuito tramite il servizio di trasporto di Recovery Labs, S. A., esenta espressamente l'azienda Recovery Labs, S. A. e/o i suoi fornitori di ogni responsabilità circa la perdita o i danni che il dispositivo possa subire durante l'invio o il trasporto, da/a qualunque nostra sede, così come la perdita dei benefici o qualsiasi conseguenza derivante da esso.

Recovery Labs, S. A. si farà carico delle spese di invio dei dati recuperati al termine del processo, ma in nessun caso si farà carico delle spese di restituzione del dispositivo originale.

ESTRAZIONE E SMONTAGGIO:

Per realizzare il servizio di recupero, Il Cliente deve inviare solo l'hard disk. Qualora Il Cliente abbia inviato l'intero computer, dovrà versare un importo anticipato di 100€ + IVA a titolo di estrazione e smontaggio dell'hard disk.

Recovery Labs, S. A. raccomanda vivamente di non inviare i computer completi, in quanto potrebbero danneggiarsi durante il trasporto.

PREVENTIVO:

Questo preventivo è valido per tutti i tipi di hard disk eccetto sistema RAID, unità con più di un disco, dispositivi con connessioni Ethernet (NAS/SAN) e SSD (Dischi a stato solido).

La validità del preventivo calcolato dipenderà dalla precisione delle informazioni fornite. Il preventivo del servizio di recupero dati include il ritiro del dispositivo guasto, il recupero e la masterizzazione dei dati recuperati in un hard disk esterno di 2 TB, ed infine l'invio dei dati recuperati.

MANOMISSIONE:

Qualora il dispositivo sia stato manomesso da terzi prima di arrivare nei nostri laboratori, Recovery Labs, S. A. applicherà un supplemento aggiuntivo di 100€ + IVA per manomissione e lavoro addizionale. Questo importo sarà riscosso in anticipo, prima di procedere al recupero dati, e non sarà rimborsabile a nessun titolo.

PAGAMENTO DEL SERVIZIO:

1. Il Cliente accetta di pagare a Recovery Labs, S.A. la somma prevista dal preventivo di recupero, solo nel caso in cui il recupero sia realizzato con successo. Il Cliente non dovrà realizzare nessun pagamento se, a causa di un recupero parziale, non è soddisfatto dei dati recuperati.

2. Una volta completato il recupero Il Cliente verrà informato, e la consegna dei dati avverrà non appena Recovery Labs, S. A. avrà ricevuto il pagamento del servizio.

Tutte le somme indicate, salvo specificato il contrario, non includono ~~nè~~né IVA ~~nè~~né alcun'altra somma o tassa.

3. Nel caso non venisse saldato l'importo totale del servizio, Il Cliente prende atto che Recovery Labs, S. A. come garanzia rimarrà in possesso del dispositivo e dei dati per assicurare il pagamento delle spese menzionate.

INVIO DEI DATI RECUPERATI:

Recovery Labs, S. A. spedirà i dati recuperati con il suo servizio di trasporto senza alcun costo aggiuntivo per Il Cliente.

DEPOSITO E RESTITUZIONE DEL DISPOSITIVO ORIGINALE:

Il dispositivo originale sul quale si realizza il servizio, insieme ad una copia dei dati recuperati, rimarranno in deposito nei laboratori di Recovery Labs, S. A. per 15 giorni solari a partire dalla data di invio dei dati recuperati. In questo modo, qualora il recupero non fosse di totale soddisfazione del cliente, sarà possibile realizzare nuove prove sul dispositivo. Se durante questo periodo di tempo non si riceve alcuna comunicazione da parte del Cliente, comprenderemo che è completamente soddisfatto del recupero dei dati, sarà cancellata la copia dei dati salvati nei nostri server e non si inizieranno revisioni del processo comprese nello stesso preventivo.

Concluso il periodo di deposito, Il Cliente avrà a disposizione un periodo di 10 giorni solari per richiedere la restituzione del dispositivo, pagando le spese di trasporto, mandando un corriere a ritirarlo oppure ritirandolo di persona. Se trascorso questo periodo non avrà richiesto la restituzione, Recovery Labs, S. A. riciclerà il dispositivo.

PERIODO DI RESTITUZIONE:

Dopo aver ricevuto la richiesta di restituzione del dispositivo, Recovery Labs, S. A. disporrà di un periodo massimo di 5 giorni lavorativi per procedere alla sua restituzione. Nel caso in cui i dispositivi siano stati soggetti a processi di recupero speciali o di R&S, questo periodo potrebbe essere più ampio.

PRIVACY:

Recovery Labs, S. A. è espressamente obbligato a mantenere assoluta riservatezza e discrezione nel caso dovesse avere accesso ai dati del Cliente durante la realizzazione del servizio. Tutte le informazioni del Cliente ed eventuali copie di queste, alle quali Recovery Labs, S. A. possa aver avuto accesso, saranno restituite o distrutte al termine del presente servizio.

RESPONSABILITÀ:

Data la natura stessa del servizio oggetto del presente contratto e considerando le circostanze inerenti la manipolazione dei dispositivi di salvataggio dati, Recovery Labs, S. A. non garantisce il recupero dei dati danneggiati.

Considerando lo stato di deterioramento che l'apparecchiatura e/o i dati presentano, Il Cliente riconosce che le azioni realizzate da Recovery Labs, S. A. e/o dei suoi fornitori per l'analisi dei danni, l'elaborazione della valutazione degli stessi e l'esecuzione dell'incarico conferito possono provocare la loro distruzione o rendere possibile la sopravvenienza su di loro di danni successivi.

Di conseguenza, si sollevano Recovery Labs, S. A. e/o i suoi fornitori da ogni responsabilità riguardo i danni che il dispositivo possa subire durante l'invio o il trasporto, ed Il Cliente accetta che ogni reclamo dovrà essere rivolto all'azienda realizzatrice del trasporto.

Il Cliente si impegna a mantenere Recovery Labs, S. A. e/o i suoi fornitori indenni da qualsiasi reclamo per danni che possano sorgere in materia di proprietà dei beni e diritti sul supporto oggetto di questo contratto e sui dati ivi contenuti.

CIRCOSTANZE DI FORZA MAGGIORE:

Quando per cause di forza maggiore risultasse impossibile il compimento di tutti o di alcuni degli obblighi previsti in questo contratto, non sarà possibile inoltrare reclami di alcun tipo. Ad esempio avvenimenti come inondazioni, incendi, scioperi, guerre o ammutinamenti, indisponibilità di pezzi di ricambio o software, o qualsiasi altra causa (sia questa simile a quelle sopra menzionate) che rimanga fuori dal controllo cosciente delle parti. Nell'ipotesi che si verificassero tali eventi, la parte danneggiata comunicherà all'altra la natura e gravità degli stessi, per consentire che siano adottate, con la massima celerità, le decisioni idonee tendenti a mitigare gli effetti negativi di tali circostanze.

GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE:

Per ogni controversia relativa all'interpretazione o esecuzione di questo contratto, entrambe le parti eleggono in modo esplicito come competenti i Tribunali ed i Fori ("Juzgados e Tribunales") corrispondenti al domicilio sociale di Recovery Labs, S. A., rinunciando a qualunque altro foro potesse loro corrispondere.