

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DO SERVIÇO

O Cliente é proprietário e/ou tem os direitos de estar em posse do suporte que entrega à Recovery Labs para o seu diagnóstico e tentativa de recuperação de dados devido a que O Cliente não pode aceder de forma total ou parcial aos dados porque estes, e/ou o dispositivo estão danificados.

O dispositivo permanecerá nas instalações da Recovery Labs baixo os seguintes pressupostos:

ENVÍO DO DISPOSITIVO ATÉ AS INSTALAÇÕES DA RECOVERY LABS:

Para a sua comodidade, Recovery Labs, propõe-lhe utilizar o serviço da nossa transportadora sem qualquer custo adicional para si. Caso prefira, O Cliente pode entregar o dispositivo pessoalmente em qualquer uma das instalações da Recovery Labs ou proceder ao envio na maneira que considerar mais oportuna.

Se O Cliente escolhe a opção de recolha gratuita através da transportadora da Recovery Labs, exime expressamente à Recovery Labs e/ou seus fornecedores de toda a responsabilidade relacionada com a perda ou danos que o dispositivo possa sofrer durante o envio ou transporte, com destino ou com origem de qualquer das nossas instalações, assim como a perda de benefícios ou qualquer consequência resultante do mesmo.

EXTRAÇÃO E ARMAZENAGEM:

Para proceder ao Serviço de Recuperação, O Cliente deve enviar unicamente o disco rígido. No caso em que O Cliente envie o seu equipamento completo, deverá pagar por adiantado a quantia de 100€ + IVA em conceito de extração do disco rígido e armazenamento dos componentes.

A Recovery Labs aconselha que não se enviem os equipamentos completos porque podem sofrer danos no transporte.

ORÇAMENO:

Este orçamento é aplicável a todos os tipos de discos rígidos exceto sistemas RAID, unidades de mais de um disco, dispositivos com conexão Ethernet (NAS/SAN) e SSD (Discos em Estado Sólido).

A validade do orçamento calculado dependerá da veracidade da informação facilitada. O orçamento do Serviço de Recuperação inclui a recolha do disco danificado, a recuperação e gravação dos dados recuperados em um disco externo com capacidade de 2 Tb e o envio dos dados recuperados.

MANIPULAÇÃO:

Caso o dispositivo tenha sido manipulado por terceiros antes de dar entrada nos nossos laboratórios, Recovery Labs cobrará um encargo adicional de 100€+IVA em conceito de manipulação e trabalhos extras. Esta importância será cobrada por adiantado e não será reembolsável em nenhuma circunstância. Se o contactarmos para o informar que o seu dispositivo foi manipulado de forma inadequada, será necessário pagar a quantia de 100€ antes de poder proceder à recuperação de dados.

PAGAMENTO DO SERVIÇO:

1. O Cliente aceita pagar à Recovery Labs, S.A., por estes serviços, as quantias estabelecidas no Orçamento de Recuperação, sempre quando a recuperação for finalizada com sucesso. O Cliente não deverá efetuar nenhum pagamento se, devido a uma recuperação parcial, não está conforme com os dados recuperados.
2. Uma vez finalizada a recuperação, O Cliente será notificado e a entrega dos dados terá lugar uma vez que a Recovery Labs tenha constância da transferência do pagamento.
3. Todas as quantidades expressadas, exceto que especifique o contrário, deverão incrementar-se com o IVA correspondente.
 - 18% por defeito.
 - 0 % para empresa não espanhola com CIF intra comunitário válido (VAT Number).
4. No caso de que haja qualquer despesa a pagar por parte do Cliente, este assume que a Recovery Labs, S.A. reterá, como garantia, o equipamento e os dados para assegurar o pagamento das despesas mencionadas.

ENVIO DOS DADOS RECUPERADOS:

Recovery Labs enviará os dados recuperados através da sua transportadora sem nenhum custo adicional para O Cliente.

DEPÓSITO E DEVOLUÇÃO DO DISPOSITIVO ORIGINAL:

O dispositivo danificado sobre o qual foi realizado o serviço, junto com uma cópia dos dados recuperados, ficaram em depósito nos laboratórios da Recovery Labs S.A, quinze dias a partir da data em que foram enviados os dados recuperados. Desta forma, no caso em que a recuperação não fosse de total satisfação do Cliente, será possível aplicar outras tentativas de recuperação sobre o dispositivo. Se no prazo indicado, não se recebe nenhuma comunicação por parte do Cliente, entenderemos que a Recuperação foi totalmente satisfatória, os dados armazenados serão apagados e não serão iniciadas revisões sobre o mesmo orçamento.

Ao finalizar o depósito, O Cliente dispõe de 10 dias para solicitar a devolução do dispositivo danificado, pagando os portes de retorno do disco, enviando a sua própria transportadora a recolher-lho ou acudindo pessoalmente. Se uma vez passado o prazo, não o tem solicitado, Recovery Labs procederá à reciclagem do mesmo.

PERÍODO DE DEVOLUÇÕES:

Uma vez recebida a solicitude de devolução do dispositivo, Recovery Labs dispõe de um prazo de 5 dias úteis para para proceder à devolução do mesmo. Em caso de dispositivos que tenham participado em processos de recuperação extraordinários ou de I+D, este prazo poderá ver-se afetado.

CONFIDENCIALIDADE:

Recovery Labs S.A fica expressamente obrigado a manter uma absoluta confidencialidade e reserva sobre qualquer dado do Cliente ao qual pudesse ter acesso com objetivo do cumprimento do serviço contratado. Toda informação do Cliente à qual Recovery Labs tenha tido acesso incluindo cópias da mesma, será devolvida ou destruída com a extinção do presente serviço.

RESPONSABILIDADE:

Sabendo que o equipamento e/ou os dados já se encontram deteriorados, O Cliente admite que os esforços da Recovery Labs, S.A. e/ou os seus fornecedores de analisar os danos, preparar a estimativa e executar o pedido podem levar à destruição ou a posteriores danos nos mesmos. Eximindo em consequência a Recovery Labs, S.A. e/ou os seus fornecedores de qualquer responsabilidade sobre os danos adicionais que possam ser ocasionados no dispositivo e/ou dados de O Cliente na tentativa de executar o pedido de recuperação dos dados e gravação dos mesmos num suporte novo.

Face à natureza do serviço objeto do presente contrato e considerando as circunstâncias inerentes à manipulação de dispositivos de armazenamento de dados, a Recovery Labs, S.A não garante a recuperação dos dados danificados.

Deste modo a Recovery Labs, S.A e/ou os seus fornecedores não assumem qualquer responsabilidade sobre os danos que o suporte possa sofrer durante o envio ou o transporte, aceitando O Cliente que a ação de responsabilidade deverá ser dirigida contra a empresa transportadora e podendo O Cliente, com prévio requerimento por escrito e contra-reembolso, fazer-se cargo do mesmo.

O Cliente compromete-se a manter Recovery Labs, S.A e/ou os seus fornecedores ileso perante qualquer tipo de reclamação por danos ou prejuízos que se possam originar por questões relativas à titularidade dos bens e direitos sobre o suporte objeto deste contrato e os dados contidos no mesmo.

CIRCUNSTÂNCIAS DE FORÇA MAIOR:

Quando por força maior for impossível cumprir todas ou algumas das obrigações previstas neste contrato, não haverá lugar a reclamação de nenhuma índole. A título enunciativo ações como: inundação, incêndio, greve, guerra ou motim, indisponibilidade de peças ou software, qualquer outra razão (seja esta similar às já mencionadas) que esteja fora do controlo consciente das partes. Caso se produzirem tais eventos, a parte afetada comunicaria à outra a natureza e a gravidade dos mesmos, a fim de tomar com a máxima celeridade, decisões que minimizem os efeitos negativos de tais circunstâncias.

JURISDIÇÃO E FORO:

Para as incidências que possam advir da interpretação ou execução destas condições, ambas as partes se submetem de forma expressa aos Tribunais correspondentes ao domicílio social da Recovery Labs, S.A, com renúncia de qualquer outro foro que possa corresponder-lhes.