

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DATENRETTUNGSSERVICE

Der Auftraggeber ist Besitzer und/oder berechtigter Nutzer des in der Diagnose beschriebenen Datenträgers und der darin enthaltenen Daten.

Der Auftraggeber hat keinen oder nur teilweisen Zugriff auf die Daten, da diese und/oder der Datenträger beschädigt sind.

Vorgenanntes Speichermedium befindet sich unter folgenden Bedingungen in den Einrichtungen von Recovery Labs:

VERSANDBEDINGUNGEN:

Zu Ihrer Annehmlichkeit bietet Ihnen Recovery Labs einen kostenlosen Kurrierdienst an. Sie können das Speichermedium auch persönlich bei einer unserer Einrichtungen abgeben oder es uns über die von Ihnen bevorzugte Versandart zukommen lassen.

Bei Inanspruchnahme dieses Angebots befreien Sie Recovery Labs, S.A. und /oder seine Zulieferer von jeglicher Haftung für Verluste oder Schäden während des Versands nach oder aus einer unserer Einrichtungen, sowie von jeglichen Ansprüchen bezüglich Gewinnverlust oder sonstigen daraus entstehenden Konsequenzen.

Recovery Labs S.A übernimmt die Versandkosten für die Zusendung der wiederhergestellten Daten nach Anschluss des Prozesses, aber in keinem Fall werden die Kosten für die Rücksendung des original Datenträgers übernommen.

AUSBAU UND LAGERUNG:

Zur Durchführung des Recovery-Services, muss der Auftraggeber uns lediglich die Festplatte zusenden.

Falls Sie uns Ihren gesamten Computer zuschicken, wird im Voraus ein Betrag von 100,00 € (zzgl. MwSt.), für den Ausbau der Festplatte und die Lagerung der Teile, erhoben.

Recovery Labs empfiehlt ausdrücklich nicht den kompletten Computer zu schicken, da dieser beim Transport beschädigt werden könnte.

KOSTENVORANSCHLAG:

Dieser Kostenvoranschlag ist für alle Arten von Festplatten, ausgenommen RAID-Systeme, Einheiten von mehr als einer Festplatte und Speichermedien mit Ethernet-Anschluss (NAS / SAN) sowie SSD (Solid-State-Drives).

Die Gültigkeit des Kostenvoranschlages hängt von der Genauigkeit der uns zur Verfügung gestellten Informationen ab. Der Kostenvoranschlag für den Datenrettungsservice umfasst die Abholung des beschädigten Speichermediums, die Datenrettung, die Speicherung der geretteten Daten auf einer 2 TB großen externen Festplatte sowie die Zusendung der wiederhergestellten Daten.

MANIPULATION:

Für den Fall, dass das Speichermedium vor Eintreffen in unserem Laboratorium von Dritten manipuliert (z.B. geöffnet) wurde, berechnet Recovery Labs für die Zusatzarbeiten, die aus der Manipulierung durch Dritte entstanden sind, einen Zusatzbetrag von 100,00 € (zzgl. MwSt.). Dieser Betrag wird im Voraus fällig und ist in keinem Fall erstattbar.

ZAHLUNGSWEISE:

1. Der Auftraggeber verpflichtet sich, gegenüber Recovery Labs, zur Zahlung der im Kostenvoranschlag festgelegten Beträge, im Falle einer erfolgreichen Datenwiederherstellung. Der Kunde leistet keine Zahlung, wenn er aufgrund einer nur teilweisen Wiederherstellung der Daten nicht einverstanden ist.
2. Sobald die Datenrettung abgeschlossen ist, wird der Auftraggeber benachrichtigt. Die Übergabe der wiederhergestellten Daten erfolgt nach Eingang der Zahlung.
3. Alle veranschlagten Beträge, vorbehaltlich ausdrücklicher Abweichungen, beinhalten keine MwSt. oder sonstige Gebühren. Anfallende Mehrwertsteuer oder andere Gebühren werden zusätzlich berechnet.
 - 18% Mehrwertsteuer-Standardsatz.
 - 0% für nicht- spanische Unternehmen mit gültiger Umsatzsteuer innerhalb der EU.
4. Bei offenen Zahlungen seitens des Auftraggebers, wird Recovery Labs, S.A. das Speichergerät und die Daten als Sicherheit hinsichtlich der geschuldeten Beträge zurückhalten.

VERSAND DER WIEDERHERGESTELLTEN DATEN:

Die wiederhergestellten Daten werden ohne zusätzliche Kosten durch den Kurrierdienst von Recovery Labs ausgeliefert.

LAGERUNG UND RÜCKGABE DES ORIGINALDATENTRÄGERS:

Der beschädigte Originaldatenträger, auf dem der Datenrettungs-Service ausgeführt wurde, als auch die Kopie der wiederhergestellten Daten, werden von Recovery Labs, S.A. während einer Frist von 15 Kalendertagen, ab dem Datum der Zusendung der wiederhergestellten Daten, gelagert. Diese Lagerzeit dient als Garantiezeit für eventuelle Reklamationen bezüglich der Datenrettung, was ein erneutes Arbeiten mit dem Originaldatenträger erfordern könnte. Falls der Auftraggeber nicht innerhalb dieser 15-tägigen Garantiezeit die Datenrettung beanstandet, verstehen wir, dass die Rettung seiner Daten zu seiner vollständigen Zufriedenheit war und es wird die Kopie der Daten gelöscht. Ein erneutes Bearbeiten des Vorgangs könnte dann nur mit einem neuen Kostenvoranschlag geschehen.

Am Ende der Frist hat der Kunde 10 Tage Zeit die Rücksendung des beschädigten Speichermediums zu beantragen, falls erforderlich. Voraussetzung ist, die Zahlung der Versandgebühr. Der Auftraggeber hat ebenfalls die Möglichkeit einen eigenen Kurrierdienst zu beauftragen oder den Originaldatenträger persönlich abzuholen. Sollte in dieser Frist der Rückversand nicht angefordert werden, wird das Speichermedium dem kostenlosen Recyclingprogramm von Recovery Labs zugeführt.

RÜCKGABEFRISTEN:

Sobald wir den Rückgabeantrag erhalten haben, wird Recovery Labs in einer Frist von bis zu 5 Arbeitstagen das Speichermedium für die Rücksendung vorbereiten. Im Fall der Speichermedien die einen gesonderten Prozess durchlaufen bzw. sich in unserem spezialisiertem Labor für Forschung und Entwicklung befinden, könnte sich dieser Zeitraum verändern.

VERTRAULICHKEIT:

Recovery Labs, S.A. kann sämtliche Information oder Daten die übergeben wurden oder im Medium gespeichert sind nutzen, um den Auftrag der Datenrettung durchzuführen. Hierbei verpflichtet sich Recovery Labs, S.A. diese Informationen streng vertraulich zu behandeln. Jegliche Informationen des Kunden auf die Recovery Labs Zugriff hat, einschließlich sämtlicher Kopien, werden nach Abschluss der Dienstleistung zerstört oder zurückgegeben.

VERANTWORTLICHKEITSBESCHRÄNKUNG:

Aufgrund der Art der Dienstleistung und hinsichtlich der inhärenten Umstände in denen die Bearbeitung des Datenträgers erfolgt, kann Recovery Labs, S.A. die Wiederherstellung der beschädigten Daten nicht garantieren.

Da das Medium und/oder die Daten bereits beschädigt sind, erkennt der Auftraggeber an, dass die Bemühungen von Recovery Labs, S.A. und/oder seiner Zulieferer die Daten zu überprüfen und den Auftrag auszuführen, eine Zerstörung oder zusätzliche Schäden hervorrufen können. Der Auftraggeber befreit daher Recovery Labs, S.A. und/oder seine Zulieferer von jeglicher Verantwortung bezüglich zusätzlicher Schäden, die das Gerät und/oder die Daten beim Versuch der Durchführung der Datenrettung und Speicherung derselben auf einem neuen Datenträger erleiden könnten.

Gleichfalls wird Recovery Labs, S.A. und/oder seine Zulieferer von aller Verantwortung für Schäden, die dem Medium während des Versands oder Transports widerfahren könnten, befreit und der Auftraggeber akzeptiert, dass in einem solchen Fall die Verantwortung bei der Transportfirma zu suchen wäre. Der Auftraggeber kann nach einer schriftlichen Anfrage und bei Zahlung per Nachnahme den Versand selbst übernehmen.

Der Auftraggeber verpflichtet sich, Recovery Labs und/oder seine Zulieferer im Falle eines Anspruches auf Schadensersatz, der aus der Inhaberschaft der Güter und Rechte des in diesem Vertrag genannten Datenträgers und der in ihm enthaltenen Daten, schadlos zu halten.

HÖHERE GEWALT:

Wenn die teilweise oder gesamte Erfüllung der in diesem Vertrag vorgesehenen Verpflichtungen aus Gründen höherer Gewalt nicht möglich sein sollte, besteht kein Recht zur Beanstandung. Als solche gelten Überflutungen, Feuer, Streik, Krieg, Aufstand, Unverfügbarkeit von Teilen oder Software, oder jegliche andere Umstände (die den bereits genannten ähnlich sind), die sich außerhalb der Kontrolle der Vertragsparteien befindet. Sollte ein solcher Fall eintreten, wird die betroffene Vertragspartei der Anderen die Art und das Ausmaß dieses mitteilen, damit baldmöglichst Entscheidungen zur Verminderung der negativen Auswirkung dieser Umstände getroffen werden können.

GERICHTSSTAND:

Für jegliche Unstimmigkeiten, die sich aus der Auslegung oder Ausführung dieser Bedingungen bezieht, verpflichten sich beide Seiten ausdrücklich der Gerichte des Geschäftssitzes von Recovery Labs, S.A. zu unterstehen. Gleichzeitig verzichten beide Seiten auf jegliche andere Gerichtsbarkeit die zutreffen könnte.